



ПРИКАЗ

15.02.2018

№ 41

г.Тюмень

Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов стационара АО МСЧ «Нефтяник»

В целях:

- исполнения Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 19, ст. 27);
- соблюдения прав и обязанностей пациентов, контроля пребывания пациентов в АО «МСЧ «Нефтяник»


ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов АО «МСЧ «Нефтяник» - далее «Правила» (Приложение № 1 к Приказу)
2. Лечащему врачу и постовой медицинской сестре знакомить пациентов с Правилами при поступлении в отделение. Фиксировать в первичной медицинской документации факт ознакомления с Правилами путем подписания пациентом документа «Информация о соблюдении режима пребывания и лечения в АО «МСЧ «Нефтяник».
3. Данные Правила разместить в Уголках пациента в каждом клиническом отделении и на информационной доске в приемном отделении.
4. Возложить на заведующих клиническими отделениями ответственность за ознакомление пациентов с Правилами.

5. Непосредственный контроль за исполнение приказа возложить на заведующих отделениями и профильных начмедов (Смирнова Н.Г., Лейманченко И.А.).

6. Общий контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор – главный врач



И. Б. Попов

Приложения:

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов стационара АО «МСЧ «Нефтяник»

Проект вносит:

Заместитель генерального директора –
главного врача по продажам и перспективному развитию
Е. А. Кипрюшина





Приложение № 1 к Приказу № 41

от «15» февраля 2018г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

АО «МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ «НЕФТЯНИК»

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов Акционерного общества «Медико-санитарная часть «Нефтяник» (далее – Правила) – это регламент, определяющий порядок и правила обращения пациента за медицинской помощью. Правила внутреннего распорядка больницы обязательны для всех пациентов, проходящих обследование и лечение в данном учреждении. С правилами пациент либо его законный представитель знакомятся под роспись в медицинской документации.

Глава 2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА

2.1. Для получения плановой амбулаторной помощи пациент осуществляет вход в стационар через «СПРАВКУ» в рабочие дни с 8.00 до 16.30. При входе в помещение необходимо надеть бахилы и оставить верхнюю одежду в гардеробе. Далее необходимо обратиться в договорной отдел (1 этаж, цоколь) для оформления первичной медицинской документации и оплаты услуг, при себе необходимо иметь паспорт.

2.2. Оказание амбулаторных медицинских услуг осуществляется на платной основе или по полису ДМС в соответствии с Прейскурантом цен. С прейскурантом цен можно ознакомиться на официальном сайте АО «МСЧ «Нефтяник»: www.clinica72.ru, на информационных досках стационара, в договорном отделе, в кассе.

2.3. Прием пациентов, поступающих на стационарное лечение, осуществляется в приемном отделении. При поступлении в стационар пациент сдает верхнюю одежду и обувь в гардероб. При поступлении на стационарное лечение пациент должен иметь с собой сменную обувь и одежду, предметы личной гигиены.

2.4. В случае самостоятельного обращения граждан, либо поступлении их в учреждение по экстренным показаниям, врачом приемного отделения больницы оказывается необходимая неотложная и первая медицинская помощь, решается вопрос о госпитализации. В случае обращения по поводу травмы криминального характера дежурный врач обязан немедленно, проинформировав пациента, поставить в известность дежурного УВД по телефону 02.

2.5. Иностранцам гражданам в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского

вмешательства (острое заболевание, последствия несчастных случаев, травм, отравлений), медицинская помощь оказывается в объеме, необходимом для устранения угрозы жизни и/или снятия острой боли, а также по эпидемиологическим показаниям. После выхода из указанных состояний иностранным гражданам, не имеющим полиса ОМС, может быть оказана плановая медицинская помощь на платной основе.

Глава 3. ПОРЯДОК ГОСПИТАЛИЗАЦИИ И ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТА

3.1. Госпитализация в стационар осуществляется в следующих формах:

- по направлению на плановую госпитализацию;
- по экстренным показаниям по направлению врачей медицинских учреждений;
- в порядке перевода;
- доставка бригадой скорой медицинской помощи;
- самостоятельное обращение больных.

3.2. Плановая госпитализация пациентов за счет средств ОМС осуществляется при предъявлении страхового полиса обязательного медицинского страхования, в случае его отсутствия госпитализация проводится на платной основе, за исключением госпитализации в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства.

3.3. Плановая госпитализация пациентов может осуществляться за счет средств ДМС при наличии договора на оказание медицинских услуг между страховой организацией и больницей и наличии гарантийного письма на плановую госпитализацию. Обязанность получения гарантийного письма от страховой компании и предоставления его в приемное отделение возложена на договорной отдел.

3.4. При плановой госпитализации при себе необходимо иметь следующие документы: Направление на госпитализацию, паспорт, страховой медицинский полис ОМС (либо ДМС), гарантийное письмо (направление) страховой организации, в случае госпитализации за счет средств ДМС. При плановой госпитализации на оперативное лечение по полису ОМС необходимо иметь результаты обследований «под наркоз».

3.5. Прием больных в стационар производится:

- экстренных больных – круглосуточно;
- плановых больных: с 08.00 до 12.00, кроме субботы, воскресенья. Пациенты, прибывшие на лечение из других регионов, госпитализируются круглосуточно.

3.6. В случае отказа пациента от госпитализации, дежурный врач оказывает больному необходимую медицинскую помощь и в журнале учета приема больных и отказов в госпитализации делает запись о состоянии больного, причинах отказа

в госпитализации и принятых мерах. Отказ заполняется и подписывается пациентом собственноручно.

3.7. Выписка производится ежедневно до 12.00 ч., кроме выходных и праздничных дней, лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

3.8. При необходимости получения дубликатов выписки из медицинских и других документов необходимо обратиться к заведующему отделением, в котором находился на лечении пациент, в установленные дни и часы приема. При этом пациенту необходимо заранее подать заявку в письменном виде и по истечении недели с момента подачи заявки пациент может получить запрашиваемый документ.

3.9. В случае доставки в организацию здравоохранения больных (пострадавших) в бессознательном состоянии без документов, удостоверяющих личность (свидетельства о рождении, паспорта), либо иной информации, позволяющей установить личность пациента, а также в случае их смерти, медицинские работники обязаны информировать правоохранительные органы по месту расположения больницы

Глава 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

4.1. Пациент имеет право на:

- 1) выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача) в соответствии с Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

4.2. Пациент обязан:

- 1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2) соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;
- 3) строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;

- 4) уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- 5) предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 6) исполнять требования пожарной безопасности при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- 7) сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 8) бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов;
- 9) являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- 10) соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- 11) при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ.

Глава 5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ В СТАЦИОНАРЕ

5.1. Соблюдение распорядка дня (Приложение к Правилам), установленного в конкретном отделении стационара, является обязательным для всех пациентов и их законных представителей.

5.2. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок, строго соблюдать правила личной гигиены.

5.3. Прием пищи осуществляется в строго отведенное время, согласно принятому в отделении распорядку дня. В день поступления в круглосуточный стационар пациент имеет право на обед и ужин согласно распорядку дня отделения (постановка на питание в обед осуществляется до 12.30, на ужин – до 14.30); выписка из стационара – до 12.00, в день выписки пациент имеет право на завтрак согласно распорядку дня отделения. При лечении в условиях дневного стационара (нейрохирургический профиль) пациент обеспечивается трехразовым питанием.

5.4. Допускаются к передаче следующие продукты: фрукты (кроме ягод и винограда), соки и компоты в фабричной упаковке, сухое печенье, вафли, сушки. Индивидуальный перечень допускаемых к передаче продуктов питания устанавливается в каждом отделении в зависимости от его специфики.

5.5. Перед ежедневными обходами медицинского персонала палата, вид пациентов должны быть приведены в порядок. Во избежание распространения респираторных инфекций пациентам, находящимся в отделении, не разрешено заходить в другие палаты.

5.6. При необходимости покинуть отделение, пациент должен оповестить об этом лечащего, дежурного врача или старшую медицинскую сестру (или постовую медицинскую сестру).

5.7. В процессе лечения пациента в палатах интенсивной терапии нахождение родственников в отделении запрещено. Справки о состоянии пациента можно

получить у заведующего отделением, оперирующего хирурга или лечащего врача ежедневно.

5.8. В день перевода пациента из палат интенсивной терапии родственник и/или его законный представитель, допущенный к уходу за ним, должен прибыть в отделение заранее, получив всю необходимую информацию об уходе за пациентом у лечащего врача.

5.9. Заведующий отделением и старшая медицинская сестра имеют право отстранить родственника и /или его законного представителя от ухода за пациентом, удалив его из отделения, в случае несоблюдения изложенных правил поведения.

5.10. Посещение больных возможно в строго отведенное для этого время ежедневно с 16.00 до 18.50, в субботу, воскресенье – дополнительно с 11.00 до 13.00, в холле «СПРАВКИ» на 1-м этаже стационара. Посещение больных, находящихся на постельном режиме, осуществляется на основании пропуска, выданного заведующим отделением. Пропуск оформляется на 1-2 родственников больного, пропуск выдается на разовое посещение. Посещение пациентов в «тихий час» с 14.00 до 16.00 запрещено.

5.11. В связи с сезонными вспышками инфекционных заболеваний может быть введено дополнительное ограничение посещений пациентов (карантин).

5.12. В помещениях больницы запрещается:

- 1) курение в зданиях, помещениях, а также на территории ЛПУ (согласно ст. 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека **запрещается курение табака на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг**);
- 2) распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- 3) появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- 4) играть в азартные игры;
- 5) нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
- 6) проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
- 7) громко разговаривать, шуметь;
- 8) на территории ЛПУ применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
- 9) пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
- 10) выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
- 11) приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;
- 12) хранить пищевые продукты без упаковок, без указания фамилии пациента, а также с истекшим сроком годности;
- 13) покидать отделение после отбоя (22.00), без разрешения лечащего врача покидать отделение в часы дневного отдыха (14.00-16.00).

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

5.13. Нарушением считается:

- 1) курение в зданиях, помещениях, а также на территории ЛПУ;
- 2) употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
- 3) грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;
- 4) нарушение пациентом режима дня, утвержденного в отделении;
- 5) несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;
- 6) прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- 7) самовольный уход пациента из стационара;
- 8) лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- 9) отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК или ВТЭК.

О нарушениях установленного режима делается отметка в листке нетрудоспособности. Нарушение без уважительных причин в период временной нетрудоспособности режима, предписанного лечащим врачом в соответствии со ст. 8 ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством", является основанием для снижения размера пособия по временной нетрудоспособности.